

# お二人もご親族もゲストの皆様も 誰もが安心できる結婚式をめざして <シェトヤ ウエディングガイドライン>

私ども「シェトヤ」では、今般の新型コロナウイルス(COVID-19)の感染拡大に際してWHO・厚生労働省からの発表に基づき、当施設をご利用いただくお客様や従業員の安心や感染リスクの最小化のために以下の対策をとって参ります。

## <お客様への対応>

1. 結婚式、それに伴うイベント、お打合せは3密・感染予防対策を十分配慮し実施いたします。
2. 屋外からの出入口(エントランス、ウエディングサロンなど)に除菌スプレーを設置し、入館時に手指の除菌ならびに検温の実施にご協力をお願いしています。  
なお、37.5℃以上が2回検出されたお客様の入館はご遠慮いただいています。
3. お受付、ご披露宴会場に除菌スプレーを設置し、出入りの際、手指の除菌のご協力をお願いしています。
4. 館内のお手洗いには、ハンドソープ、ペーパータオル、除菌スプレーを設置しています。
5. お客様の健康と安全を考慮しスタッフにマスクの着用を指示しています。
6. 当式場が運行するマイクロバスは定期的に座面、手すりの除菌をいたします。
7. ご披露宴会場、お打合せサロン、控室、お手洗いなど、定期的に換気を実施しています。

## <お打合せでは上記に加え、以下の対応を実施しています>

1. テーブル配置、レイアウトによりソーシャルディスタンスの確保に努めています。
2. お客様にご利用いただくペン、テーブルはお打合せ毎に除菌をいたします。
3. お打合せ中、概ね1時間30分ごとにエチケットタイム(手洗い・うがい等)の時間をお取りしています
4. LINEなどのオンラインにて、無料の相談会を実施いたします。

## <全スタッフの共通対応>

1. マスクの着用を義務付けています。
2. 出勤時に、手洗い・うがい実施ルールを徹底しています。
3. 出勤前と始業前に検温を実施し、37.0℃以上の発熱、下痢、嘔吐など体調不良時は出勤停止としています。

4. 2.3.実施の上、体調に関する問診を記載する  
個人衛生記録表を確認しています。

＜パーティ会場の対応＞

1. サービススタッフがお料理をご提供する際、  
手指のアルコール消毒と白手袋の使用を徹底いたします。
2. ご披露宴会場毎に、ドアノブ、マイク、  
手すり、椅子の除菌を行います。
3. ご披露宴会場、お控室、お手洗いなどは、  
ご披露宴毎に換気、除菌を行います。
4. ベビーチェア、おむつ交換台、車いす、補助いすは、  
ご披露宴毎に除菌を行います。
5. 司会者からのインタビューがある場合、  
司会者用マイクとは別のお客様用マイクを使用いたします。  
使用後は、速やかに消毒いたします。
6. 必要に応じて館内にクリアカーテンを設置致します。
7. チャペルでは、最大60名様を目安に  
ご利用いただけるようにいたします。
8. 披露宴会場では、1テーブル4名を目安に  
レイアウトを作らせて頂きます。
9. ご披露宴中は、出来る限りガーデンを開放し換気を行います。
10. ケーキ入刀などの演出の際は、ガーデンを推奨いたします。
11. 各テーブルごとにアルコール消毒液を設置いたします。
12. ソーシャルディスタンスを確保した移動のご協力をお願いいたします。

＜お客様へのお願い＞

1. 館内に配置された除菌スプレーをご利用いただき、  
手指の除菌にご協力をお願いいたします。
2. ご来館時にはマスクの着用と、館内や会場内を移動する際も、  
マスクの着用をお願いいたします。
3. 咳・くしゃみなどが出るお客様は、ハンカチ、ナフキンなどを  
ご使用のうえ、咳エチケットにご協力をお願いいたします。
4. ご来館中にご体調が悪くなった場合は、  
お近くのスタッフへお申し出くださいませ。
5. 発熱や風邪の症状のある場合には、ご参列は無理をせず、  
ご遠慮いただくようお願いいたします。
6. お料理のお持ち帰り、テーブル内でのシェア、  
お飲物のまわし飲み、不要なお酌はご遠慮ください。
7. 挙式中の讃美歌の合唱はご遠慮くださいますようお願いいたします。
8. カラオケなど大声を出す余興、大きな動作を伴う余興は  
ご遠慮下さいますようお願いいたします。